



Bruxelles, le 21 octobre 2018

Concerne : **Quartier Alhambra : une vision positive et durable**

Bonjour,

En tant que comité d'habitants, nous avons fait la liste des priorités pour notre quartier. Les voici résumées par ordre d'importance.

Trafics et activités illicites : *Pour un quartier apaisé*
Un quartier résidentiel pris en otage par la prostitution de rue

- Problématique :
 - Présence continue de prostituées sur la voie publique, ce qui affecte tous les aspects de la vie quotidienne des habitants. Ceux-ci subissent régulièrement des agressions physiques, des menaces et des insultes. Par ailleurs, l'insécurité et le bruit nocturne rend quasiment impossible l'implantation de familles dans certaines rues. Enfin, nous relevons une série de nuisances en termes de déchets, bruits, incivilités, etc.
 - Cette présence est liée à plusieurs éléments :
 - Refoulement des prostituées anciennement situées sur le boulevard Albert II fin des années 1990. Recherche du contrôle social offert d'un quartier résidentiel.
 - Ouverture de trois hôtels de passe dans des immeubles résidentiels.
 - Absence de leviers politico-juridiques pour endiguer le phénomène.
 - Présence de prostituées sans statut légal en Belgique ce qui rend toute prise en charge à leur encontre impossible.
- Objectif : Fin de la prostitution de rue dans un quartier résidentiel.
- Pistes de solution
 - Etablissements
 - Fermeture pure et simple des trois hôtels (Studio Europe, Studio 2000, 5th Avenue) de passe du quartier.
 - Fermeture des cafés liés à la prostitution.
 - Espace public
 - Développements d'activités sociales qui occupent l'espace public (marché hebdomadaire, évènements liés aux institutions présentes dans le quartier, etc.).

- Aspects juridiques
 - Poursuite de la mise en œuvre du règlement de police (notamment des démarches de la Ville par rapport au Conseil d'Etat).
 - Interpellation du collège des procureurs au sujet de la non-poursuite des délits dans le quartier.
- Police
 - Etude des possibilités de la police d'actions immédiates (perceptions d'amendes administratives, ...).
 - Présence continue de la police pendant un minimum de trois mois.
 - Renforcement de la police de proximité. Principalement de nuit.
 - Ajout de caméras aux endroits critiques non couverts.
 - Etablissement d'un point de contact unique au sujet de la problématique.
- Solution structurelle
 - Recherche d'une solution structurelle et concertée au niveau régional et fédéral (zone de tolérance hors de quartiers résidentiels, Villa Tinto, règlement régional/fédéral).
 - Mise en place d'une solution temporaire et immédiate pour soulager les habitants dans l'attente d'une véritable solution structurelle. Certains attendent une solution depuis plus de 20 ans et sont à bout.

Drogue

- Problématique
 - Présence continue de junkies qui consomment dans les espaces publics (voirie, métro, etc.) >> nuisances en termes de déchets, bruits, incivilités, insécurité, etc. Par ailleurs, les seringues que l'on trouve sur la voie publique sont particulièrement dangereuses.
 - Cette présence est liée à plusieurs éléments :
 - Zone de flou en termes d'application de la loi liée à la présence de la prostitution sauvage.
 - Présence de dealers dans le quartier qui approvisionnent déjà les prostituées.
 - Présence des bars de prostitution qui servent également de points de chute pour les dealers.
- Objectif : mettre fin aux trafics de drogue et à la consommation sur l'espace public
- Pistes de solution
 - Présence renforcée de la police dans le quartier dans le lutte contre les trafiquants.
 - Accompagnement social des personnes dépendantes.
 - Mise en place d'un centre de shoot à l'extérieur des quartiers résidentiels.

Sécurité

- Problématique
 - La présence des prostituées, de dealers, de leurs clients et de leurs proxénètes engendre une grande insécurité, des problèmes d'insalubrité et de santé publique dans le quartier.
 - Les riverains nous parlent d'agressions physiques et d'une recrudescence des vols (voitures et maisons).
 - Les femmes subissent un harcèlement sexuel constant en rue.
 - Plusieurs meurtres ont eu lieu ces derniers mois en lien avec les réseaux mafieux.
- Objectif : un quartier plus sûr pour ces habitants et ses usagers
- Pistes de solution
 - Cf. supra

Urbanisme

Mobilité

- Problématique
 - Un trafic dans le quartier trop peu pensé en fonction des habitants (articulation des échelles locales, municipales et régionales).
 - Pas assez de place pour la mobilité douce.
 - L'épine dorsale du quartier, la rue de Laeken pourrait être revalorisée en termes de mobilité et d'image (commerciale notamment).
 - La circulation liée à la prostitution de rue rend difficile la circulation dans le quartier.
 - La sécurité des usagers faibles n'est pas prise en compte.
 - La qualité de l'air dans le quartier dépasse de loin les normes européennes.

- Objectif : une mobilité qui prend en compte la sécurité et la santé des habitants

- Pistes de solution
 - Repenser le trafic des quartiers au départ des résidents et non du trafic de transit (p.ex. principe du bouclage depuis la petite ceinture).
 - Instaurer des « rues d'école » devant les écoles du quartier.
 - Installer des zones piétonnes sur des portions de rue dans le quartier.
 - S'assurer que la limitation de la vitesse est respectée à l'aide de moyens physiques (coussins berlinois, passages piétons 3D, etc.).
 - Mettre en œuvre la refonte de la porte d'Anvers (+ coordination avec la mise en place d'un marché hebdomadaire).
 - Réfléchir globalement la rue de Laeken :
 - Création d'une identité commerciale singulière
 - Mise en œuvre d'un chapelet de placettes en espaces partagé qui s'y articulent (Porte d'Anvers, Parvis du KVS, place du Samedi).
 - Revalorisation de la voirie et des trottoirs, en intégrant une piste cyclable séparée.
 - Amélioration de l'image de l'arrêt de métro Yser (insécurité, saleté, etc.).

Environnement bâti

- Problématique
 - Ces dernières années, les promoteurs immobiliers ont eu quartier libre en terme de programmation de logement avec pour résultat la production presque exclusive de kots étudiants, de business flats et de logements touristiques dans le quartier, bien plus lucratifs que des logements ordinaires.
 - Présence de marchands de sommeil et de logements insalubres dans le quartier.

- Objectif : une vie de quartier passe aussi par l'implantation pérenne de ses habitants.

- Pistes de solution
 - Imposer une proportion beaucoup plus faible de logements temporaires dans les quartiers en établissant un cadastre précis du logement (ce phénomène doit être réfléchi au niveau des quartiers).
 - Produire des logements en adéquation avec la composition sociodémographique réelle de la Ville.
 - Remettre en place des mécanismes d'achat groupés comme les bourses d'achat groupés ou les *Baugruppen* à Berlin.
 - Favoriser des solutions architecturales qui ne provoquent pas d'occupations détournées.

Espaces verts

- Problématique
 - Privatisation de certains espaces verts dans le quartier.
 - Pas assez d'espaces verts dans le quartier.
- Objectif : plus d'espaces verts et de loisirs pour tous
- Pistes de solution
 - Maintenir l'ouverture au public des jardins de l'hospice Pacheco, au moins en journée.
 - Créer des *Pockets Parks* à l'instar du potager de quartier Alhambra.
 - Verdurer les rues et les façades partout où cela est possible.
 - Travailler sur les toitures (verdurisation, couleur des toitures pour diminuer l'impact climatique, etc.).
 - Créer des espaces de jeux, même temporaires.

Qualité de vie

Propreté

- Problématique
 - L'espace public reste globalement très sale malgré un travail conséquent des équipes de propreté (déchets, urine, etc.).
 - Dépôts sauvages dans les rues.
- Objectif : un quartier plus propre
- Pistes de solution
 - Conscientiser les habitants à la propreté dans leur quartier.
 - Développer le fonctionnement et promouvoir des applications du type « *Fix my Street* ».
 - Continuer le déploiement de toilettes publics à l'usage de tous les sexes.
 - Sur le plus long terme : installer des poubelles enterrées afin de limiter la présence des débris sur la voie publique (cf. Anvers + France).
 - Implanter des caméras aux endroits critiques.
 - Superviser le nettoyage effectif des rues (y compris le dimanche).
 - Définir un point de contact pour la propreté pour chaque quartier.

Participation

- Problématique
 - Les citoyens se sentent parfois bien loin des décisions prises par le pouvoir politique et l'administration.
- Objectif : impliquer les citoyens dans les choix qui concernent leur environnement.

- Pistes de solution
 - Organiser des rencontres régulières entre les habitants, les élus et l'administration sur des thématiques précises.
 - Monter des projets participatifs au départ des
 - Citoyens.
 - Maisons de quartier (Chicago, Castors)
 - Renforcer les dynamiques locales et les mettre en réseau (théâtres, bibliothèque, maisons de jeunes, galeries associatives, etc.).
 - Concerter les riverains pour l'occupation des espaces commerciaux appartenant à la Ville.
 - Pérenniser des projets tels la maison de quartier « Tropicana ».

Commerce

- Problématique
 - Fermeture de beaucoup de commerces locaux dans le quartier (boulangeries, restaurants, légumier, etc.).
 - Fermeture de la plupart des commerces le weekend.
 - Le quartier, malgré ses atouts en termes culturels ne peut pas se développer complètement à cause de la prostitution sauvage.
 - Le quartier souffre de la mauvaise image liée à la prostitution sauvage qui nous est relayée par les clients des nombreux hôtels présents dans le quartier.

- Objectif : favoriser le commerce de proximité

- Pistes de solution
 - Mettre en place des incitants permettant à des commerces de proximité de s'installer dans le quartier (p.ex. via *Atrium*).
 - Conscientiser les habitants à l'offre présente dans leur quartier.
 - Réfléchir à une identité commerciale pour la rue de Laeken.
 - Mettre en place le marché hebdomadaire en l'articulant à l'offre déjà en place et en l'utilisant comme moteur de l'installation de nouveaux commerces.
 - Mettre en place le projet-pilote de FritKot sur la Porte d'Anvers.
 - Mettre en place un/des espaces de co-working afin d'attirer des entrepreneurs/professionnels au sens large (comme par exemple *DigitYser*) en articulation avec des activités pour les riverains.
 - Proposer des alternatives immédiates aux propriétaires d'espaces commerciaux « posant problème » (Taverne 54, etc.).

Le Comité Alhambra.